

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Preise

Die Preise der Zimmer und Ferienwohnungen gelten pro Nacht und sind abhängig von der Anzahl der Gäste pro Einheit. Die Standardbelegung der Zimmer gilt bis zu 2 Personen, die der Wohnungen für 2 Personen für die kleinere Wohnung, respektive 4 Personen für die grössere Wohnung.

Der Mindestaufenthalt ist von den Reisedaten abhängig und beträgt in der Regel für die Zimmer eine Nacht, für die Wohnungen eine Woche. Zusätzliche Personen in den Wohneinheiten werden berechnet. Hinzu kommt die «Taxe de Séjour».

Preisänderungen

Insbesondere in den folgenden Fällen kann das «Mas des Olives» die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, «Taxe de Séjour» etc.
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem Tageskurs umgerechnet)
- eindeutig erklärbare Druckfehler

Reservierung

Auf unserer Webseite können Sie sich über das Vermietungs- und Preisangebot informieren. Für eine Reservierungsanfrage steht Ihnen das Reservierungsformular zur Verfügung. «Mas des Olives» wird Ihnen innerhalb von 24 Stunden eine Bestätigung mit den entsprechenden Preisen, Verfügbarkeiten und Buchungskonditionen an die von Ihnen kommunizierte E-Mail-Adresse senden. In Abhängigkeit vom Buchungszeitraum, dem gewünschten Zimmer oder Wohnung und der Gesamtsumme kann «Mas des Olives» eine Anzahlung verlangen. Die Anzahlung wird im Moment der Buchung/Reservierung fällig und kann per Paypal, Kreditkarte oder optional per Banküberweisung bezahlt werden. Die Anzahlung wird von der Gesamtsumme der Buchung/Reservierung abgezogen, am Anreisetag zahlt der Gast beim Check-In die Restsumme. Nach Zahlungseingang senden wir dem Gast per E-Mail eine Bestätigung mit allen Informationen zur Anreise und den am Anreisetag zu zahlenden Restbetrag.

Stornierungen, Annullationen und Umbuchungen

Je nach reservierter Einheit (Zimmer oder Wohnung) ändern sich die Stornierungs- und Vorauszahlungsbedingungen. Stornierungen müssen an «Mas des Olives» immer schriftlich per E-Mail an info@masdesolives.com erfolgen:

- a) Bis 7 Tage vor dem Anreisedatum: Die Reservation kann vom Gast schriftlich (vorzugsweise via E-Mail) annulliert oder umbucht werden, ohne dass dem Gast Kosten entstehen.
- b) Bis 48 Stunden vor dem Anreisedatum: Die Reservation kann vom Gast schriftlich (vorzugsweise via E-Mail) annulliert oder umbucht werden. Für die aus der Annullierung oder Umbuchung entstehenden Umtriebe werden pauschal € 50.- verrechnet.
- c) Unter 48 Stunden vor dem Anreisedatum: Wir stellen den vollen Betrag in Rechnung bzw. es werden keine bereits geleisteten Zahlungen zurückerstattet.
- d) Diese Fristen werden zurückgerechnet von 15 Uhr des Anreisetages.
- e) «Mas des Olives» kann ohne Angabe des Grundes Reservationen annullieren und Gästen den Zutritt verweigern. Es besteht keine Beherbergungspflicht.

- f) Wenn Sie ein Zimmer oder eine Wohnung reserviert haben, ohne die Reservation mittels Kreditkarte zu garantieren, werden wir das Zimmer bis zur schriftlich vereinbarten Ankunftszeit für Sie freihalten. Sollten Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht erscheinen, kann «Mas des Olives» automatisch über das/die Zimmer oder die Wohnung verfügen.
- g) Für Reservationen über Online-Portale gelten die dort angegebenen Reservations- und Annullierungsbedingungen. Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.
- h) Annullierungen von Gruppen/Reservationen ab 6 Personen: Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, ist grundsätzlich folgende Annullierungspauschale geschuldet:
- 30 bis 15 Tage vor Anreise: 25% des entgangenen Einheitsumsatzes
 - 14 bis 5 Tage vor Anreise: 50% des entgangenen Einheitsumsatzes
 - 4 bis 0 Tage vor Anreise: 100% des entgangenen Einheitsumsatzes

«Mas des Olives» wird dem Gast die Stornierung schriftlich per E-Mail oder Fax bestätigen. «Mas des Olives» behält es sich vor eine Stornierungsgebühr in Höhe von 10% des Gesamtpreises der Reservierung zu erheben. Anzahlungen werden dem Gast, unter Berücksichtigung der jeweils für die Buchung/Reservierung geltenden Stornierungsbedingungen, zurückerstattet. Im nicht anzunehmenden Fall dass eine gebuchte Einheit nicht zur Verfügung steht, muss «Mas des Olives» eine Alternative mit dem gleichen Qualitätsstandard und in Abhängigkeit von der Verfügbarkeit anbieten. Sollte der Gast mit der vorgeschlagenen Alternative nicht einverstanden sein, ist «Mas des Olives» nicht berechtigt eine Stornierungsgebühr zu verlangen. In diesem Fall wird «Mas des Olives» die Anzahlung komplett zurückerstatten.

Kreditkartennutzung

«Mas des Olives» wird die vom Gast übermittelten Kreditkartendaten ausschliesslich dafür verwenden um die Buchung/Reservierung gegen Stornierungen zu garantieren, je nach Buchung/Reservierung die Anzahlung einzuziehen und zur Absicherung gegen vom Gast verursachte Schäden am Zimmer oder der Ferienwohnung während seines Aufenthaltes. Dies erfolgt im Sinne und in Bestimmung der dafür geltenden Regelungen. Die vom Gast übermittelten Kreditkarteninformationen werden von «Mas des Olives» in keiner Personendatenbank gespeichert. «Mas des Olives» behält es sich vor die Kreditkarte zu nutzen, um eventuelle vom Gast mutwillig herbeigeführte oder/und verursachte Schäden während des Aufenthaltes im Zimmer oder der Ferienwohnung zu begleichen.

Bezahlung

Der Gast bezahlt beim Check-In den Gesamtbetrag bar, per Kreditkarte oder per EC-Karte in Euro. Bereits vorab geleistete Anzahlungen werden mit dem Gesamtbetrag verrechnet. Ausführliche Informationen zu unseren Zahlungsdetails erhalten Sie mit der Reservierungs-/Buchungbestätigung.

Kaution

«Mas des Olives» behält es sich vor vom Gast eine Kaution zu verlangen. Dies gilt insbesondere für Gruppenreisen, Junggesellen- und Junggesellinnenabschiede. Die Kautionshöhe kann von «Mas des Olives» individuell festgelegt werden und variiert je nach Zimmer oder Ferienwohnung. Die Kaution ist bei Anreise/Check-in in Bar oder per Kreditkarte zu hinterlegen. Die Kaution wird bei Abreise/Check-out, vorbehaltlich einer schadensfreien Rückgabe des Zimmers oder der Ferienwohnung dem Gast rückerstattet.

Schäden am Objekt

Jeglicher Schaden der im Zimmer oder in der Ferienwohnung oder an Gegenständen im Zimmer oder in der Ferienwohnung entsteht muss «Mas des Olives» sofort gemeldet werden. Der Gast ist für den von ihm verursachten Schaden in vollem Umfang verantwortlich und haftend. Es gilt das Verursacherprinzip. Entstandene Schäden werden mit der geleisteten Kautions des Gastes verrechnet. Entstandene Schäden müssen vom Gast in Bar oder per Kreditkarte bei Abreise/Check-out bezahlt und ausgeglichen werden.

Reinigungsservice

Am Tag der Ankunft sind die Zimmer respektive die Ferienwohnung geputzt und mit frischen Handtüchern und Bettwäsche ausgestattet. Bei einem Aufenthalt von mehr als 7 Nächten ist ein einstündiger Putzservice im Preis enthalten. Für weitere Informationen stehen wir gerne zur Verfügung. Am Abreisetag muss das Zimmer respektive die Ferienwohnung in einem ordentlichen Zustand verlassen werden. Im Fall der Nichtbeachtung durch den Gast wird eine Gebühr von der Kautionssumme einbehalten.

Handtücher und Bettwäsche

Frische Handtücher und Bettwäsche werden am Ankunftstag zur Verfügung gestellt. Ein kleines und ein grosses Handtuch pro Gast und Aufenthalt. Kopfkissen für Babys werden nicht zur Verfügung gestellt. Badetücher für die Benutzung am Pool werden zur Verfügung gestellt und sind Lavendel farbig.

Inklusive Services

«Mas des Olives» stellt die Zimmer und Ferienwohnungen mit allen beschriebenen Annehmlichkeiten zur Verfügung. Falls bei Anreise etwas von der angegebenen Ausstattung fehlen sollte oder funktionsuntüchtig sein, wird «Mas des Olives» dieses so schnell wie möglich ersetzen. Sollte «Mas des Olives» dem nicht Folge leisten, kann der Gast Entschädigung verlangen.

Anmeldung am Anreisetag

Am Anreisetag muss vom Gast ein gesetzlich vorgeschriebener Meldeschein ausgefüllt und unterschrieben werden. Dieser enthält Informationen zu den Gästen, die sich im Zimmer, respektive den Ferienwohnungen aufhalten sowie die Unterschrift des Gasts.

Haftung

«Mas des Olives» haftet nicht für Umstände, welche nicht in unserer Einflussnahme stehen. «Mas des Olives» ist nicht verantwortlich für Diebstahl/Zerstörung von persönlichen Gegenständen oder Unfällen bzw. Verletzungen.

Benutzung des Swimmingpools

- a) Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass der Swimmingpool nicht überwacht wird. Der Swimmingpool darf nur durch die Personen (einschliesslich Kinder) benützt werden, welche im «Mas des Olives» als Gäste gebucht sind.
- b) Kinder dürfen den Swimmingpool nur in Begleitung von Erwachsenen nutzen.
- c) Weitere Besucher dürfen den Swimmingpool benützen, sofern dies in Absprache mit dem «Mas des Olives» erfolgt.
- d) Die Nutzung des Pools erfolgt auf eigene Verantwortung und eigene Gefahr.

- e) Das «Mas des Olives» übernimmt keine Haftung für allfällige Schäden, die durch den Gebrauch des Swimmingpools entstehen.
- f) Folgende Baderegeln sind unbedingt zu beachten:
- Vor dem Baden sind mittags 2 Stunden und abends 1 Stunde Verdauungspause einzuhalten.
 - Vor und nach dem Baden ist das Duschen obligatorisch.
 - Für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahren ist eine Badeaufsicht durch Erwachsene obligatorisch.
 - Kopfsprünge ins Bassin sind wegen der ungenügenden Tiefe nicht erlaubt. Das «Mas des Olives» lehnt Haftpflichtansprüche ab.
 - Das Schwimmbecken und die Umgebung sind sauber zu halten. Bitte Abfallbehälter benützen.
 - Rauchen ist nur in der Lounge im Poolhouse gestattet mit Rücksicht auf die anderen Benutzer. Die Stummel sind in die dafür vorgesehenen Behälter zu werfen.
 - Musik hören ist nur mit Kopfhörern erlaubt.
 - Die Rettungsstange hängt an der Aussenwand des Poolhouses an der Längsseite des Pools.

Hausordnung

Es ist wichtig, dass Sie die folgende Hausordnung beachten:

Lärm

- Bitte überschreiten Sie den normalen Lärmpegel nach 22:00 nicht und achten Sie auf die Zimmerlautstärke.
- Partys sind nicht gestattet. Dies gilt insbesondere für Gruppenreisen und sonstiges Zusammenkommen im «Mas des Olives».
- Machen Sie keinen unnötigen Lärm im Aussen- und im Poolbereich, auf den Terrassen vor den Ferienwohnungen und den Zimmer. Bitte respektieren Sie die Ruhe der anderen Gäste auch innerhalb des Hauses.

Sicherheit

- Schliessen Sie immer die Tür. Stellen Sie sicher, dass die Türen nach dem Öffnen wieder sicher geschlossen werden.
- Bitte verschliessen Sie die Terrassentür und die Fenster immer sicher und zu jeder Zeit, wenn Sie die Zimmer oder die Ferienwohnungen verlassen.

Müll

Hinterlassen Sie keinen Müll, Abfall oder Unrat im Hausflur, Eingang oder vor dem Haus. Abfallbehälter sind jeweils vorhanden. Ein offizieller Abfall-Entsorgungsplan liegt vor und können Sie nachfragen.

Rauchen

- Unsere Raumeinheiten sind reine Nichtraucherbereiche. Alle Zimmer sind vollständig rauchfrei.
- Das Rauchen in den Zimmern und Ferienwohnungen ist nicht gestattet.
- Sie können in den Aussenbereichen rauchen. Bitte werfen Sie Ihre Zigarettenkippen in die dafür vorgesehenen Behältnisse!
- Sollte im Zimmer, respektive in der Ferienwohnung geraucht werden ist eine spezielle Reinigung erforderlich und wird dem Gast mit EUR 150.- in Rechnung gestellt.

Beleuchtung

Schalten Sie bitte alle Lichter aus, wenn Sie die Zimmer oder die Ferienwohnungen verlassen. Der Umwelt zuliebe.

Verhalten und Benehmen

- Dem Gast steht das Zimmer, respektive die Ferienwohnung nur für den dazu bestimmten Nutzen zur Verfügung.
- Jeder Gast hat die Pflicht die allgemeingültigen Regeln im Umgang mit anderen Menschen zu beachten.
- Sollten diese allgemeingültigen Regeln des Nebeneinanderlebens mit anderen Menschen nicht beachtet werden, so hat «Mas des Olives» das Recht, den Gast zum Verlassen der Zimmer oder der Ferienwohnung aufzufordern. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist hiervon ausgeschlossen.

Datenschutz / Persönliche Daten

- Das «Mas des Olives» verpflichtet sich die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Kundendaten sowie der Kundennutzungsdaten zu beachten. Kundendaten werde lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.
- Der Gast anerkennt hiermit und stimmt zu, dass das «Mas des Olives» in Fällen einer gemeinsamen Bereitstellung von Leistungen in Zusammenarbeit mit Dritten berechtigt ist, den betreffenden Dritten in dem Umfang Kundendaten zugänglich zu machen, als dies im Interesse der Leistungserbringung erforderlich ist. Im Übrigen ist die Weitergabe von Kundendaten an Dritte nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden gestattet. Eine Ausnahme gilt nur dann, wenn das «Mas des Olives» gesetzlich dazu verpflichtet ist, Personendaten an Dritte weiterzugeben.

Fragen

Sie haben Fragen zu den AGB's
Gerne stehen wir Ihnen Rede und Antwort

Mas des Olives
Route des Vendrans
Hameau Sainte Colombe
84410 Bédoin
T: +33 4 90 67 34 11
info@masdesolives.com

Bédoin, Dezember 2016